

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора об оказании информационно-консультационных услуг

Московская область, г.о. Ленинский, д. Орлово
Редакция от 15.06.2026 г.

Индивидуальный предприниматель Некрасов Анатолий Александрович (далее — **Исполнитель**), ОГРНИП: 317502200030688, ИНН: 772379769184, адрес регистрации: 142714, Россия, Московская область, г.о. Ленинский, д. Орлово, ул. Новая, д. 20, адресует настоящий документ (далее — **Оферта** или **Договор**) любому дееспособному физическому лицу (далее — **Заказчик**), выразившему готовность приобрести информационные продукты Исполнителя.

Настоящая Оферта является публичным предложением в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком путем оплаты выбранного информационного продукта. С момента поступления оплаты настоящий Договор считается заключенным.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») определяет условия и порядок оказания ИП Некрасова Анатолия Александровича (далее — «Исполнитель») информационно-консультационных услуг физическим лицам на возмездной основе посредством предоставления доступа к информационным продуктам, проведения онлайн-мероприятий, консультаций, практических занятий и иных мероприятий, предусмотренных настоящей Офертой.

1.2. Настоящая Оферта является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу дееспособных физических лиц, заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии со статьями 435, 437, 438 и главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком действий по оплате выбранного информационного продукта полностью либо частично, если соответствующим тарифом предусмотрена рассрочка или иной порядок оплаты. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо платежному агенту, уполномоченному Исполнителем принимать платежи, договор считается заключенным и обязательным для исполнения сторонами.

1.4. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора он в полном объеме ознакомился:

- с условиями настоящей Оферты;
- с описанием выбранного информационного продукта;
- со стоимостью услуг и порядком оплаты;
- со сроками оказания услуг и предоставления доступа к материалам;
- с условиями возврата денежных средств;
- с политикой обработки персональных данных и иными документами, размещенными на сайтах Исполнителя.

1.5. В рамках настоящей Оферты Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги посредством предоставления доступа к различным информационным продуктам. Основная характеристика услуг и продуктов — это авторские информационно-просветительские, консультационные и развивающие материалы и услуги в сфере личностного развития, самопознания, гармонизации отношений, семейных ценностей, психологии и духовного роста, созданные на основе многолетнего опыта и методологии Анатолия Некрасова.

К информационным продуктам, в частности, относятся:

- личные (индивидуальные и семейные) консультации;
- аудиокниги и аудио-практикумы;
- видеокниги и видеопрактикумы;
- иные цифровые информационные продукты и услуги.

Полное описание содержания, объема, стоимости, сроков предоставления доступа и иных условий каждого конкретного информационного продукта размещается на соответствующих страницах официальных сайтов Исполнителя. Перечень продуктов может дополняться и изменяться Исполнителем.

1.6. Предоставление услуг и доступа к Информационным продуктам осуществляется дистанционно посредством сети Интернет с использованием сайтов, платформ, личного кабинета, сервисов видеосвязи, мессенджеров и иных электронных средств взаимодействия, определяемых Исполнителем.

1.7. Услуги Исполнителя носят исключительно информационно-консультационный, просветительский, методический и развивающий характер. Услуги не являются медицинскими, психотерапевтическими, психиатрическими, образовательными услугами в понимании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не направлены на диагностику, лечение или профилактику заболеваний, не заменяют профессиональную медицинскую, психологическую, психотерапевтическую, юридическую, финансовую или иную специализированную помощь.

1.8. Любые рекомендации, мнения, выводы, практики, материалы и иная информация, предоставляемые Исполнителем, предназначены для самостоятельного использования Заказчиком и не являются обязательными к применению.

1.9. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо конкретных личностных, семейных, профессиональных, финансовых, психологических, эмоциональных либо иных результатов вследствие использования Информационных продуктов или получения Консультаций.

1.10. Заказчик самостоятельно принимает решения относительно применения полученной в рамках программ информации и несет ответственность за последствия таких решений и действий.

1.11. Для получения доступа к Информационным продуктам и Консультациям Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие необходимого оборудования, программного обеспечения и доступа к сети Интернет. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования услуг по причинам, связанным с техническими средствами Заказчика.

1.12. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает свою дееспособность, достижение возраста 18 лет либо наличие законных оснований для заключения настоящего Договора, а также достоверность сведений, предоставляемых Исполнителю при регистрации и оплате услуг.

1.13. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного согласования с Заказчиком. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя и применяется к отношениям сторон, возникшим после такого размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

1.14. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением Индивидуального предпринимателя Некрасова Анатолия Александровича заключить договор на условиях, изложенных в нем.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем оплаты выбранного Информационного продукта либо Консультации.

Договор — договор между Исполнителем и Заказчиком, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Некрасов Анатолий Александрович, ИНН 772379769184, ОГРНИП 317502200030688.

Заказчик — полностью дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и приобретающее Информационный продукт либо Консультацию для личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Информационный продукт — созданный или предоставляемый Исполнителем цифровой информационный материал, содержащий авторские сведения, рекомендации, размышления, методики и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя. К Информационным продуктам относятся аудиокниги, видеокниги, аудиопрактикумы, видеоматериалы, записи выступлений, лекций и иные цифровые материалы, размещенные на интернет-ресурсах Исполнителя.

Консультация — информационно-консультационная услуга, оказываемая лично Анатолием Александровичем Некрасовым в индивидуальном либо семейном формате посредством сети Интернет либо иным способом, определяемым Исполнителем.

Доступ — предоставление Заказчику технической возможности использования

Информационного продукта посредством личного кабинета, электронной ссылки, специализированной платформы либо иного электронного способа.

Личный кабинет — персональный раздел Заказчика на платформе Исполнителя, посредством которого осуществляется предоставление доступа к Информационным продуктам.

Платформа — программно-технический комплекс, используемый Исполнителем для предоставления доступа к Информационным продуктам и взаимодействия с Заказчиками, включая GetCourse и иные сервисы по выбору Исполнителя.

Материалы — любые текстовые, аудио-, видео-, графические и иные материалы, входящие в состав Информационного продукта.

Сайт Исполнителя — сайты, принадлежащие либо используемые Исполнителем для размещения информации о продуктах, оформления заказов и предоставления доступа к ним.

Результаты интеллектуальной деятельности — произведения науки, литературы и искусства, аудиозаписи, видеозаписи, тексты, методики, консультационные материалы и иные объекты авторского права, права на которые принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к выбранному Информационному продукту и (или) оказать информационно-консультационные услуги в форме индивидуальной либо семейной консультации, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. Информационные продукты и консультационные услуги Исполнителя основаны на авторских произведениях, методологии, практическом опыте и профессиональной деятельности Анатолия Александровича Некрасова и направлены на предоставление информации в области личностного развития, самопознания, гармонизации отношений, семейных ценностей, психологии взаимоотношений, мировоззрения и духовного развития личности.

3.3. На дату публикации настоящей Оферты Исполнитель предоставляет доступ, в том числе, к следующим Информационным продуктам и услугам:

- индивидуальные и семейные консультации Анатолия Александровича Некрасова — <https://anekrasov.ru/lk/>;
- аудиокнига «Ключи от другого мира» — <https://web.anekrasov.ru/another-world/>;
- аудиокнига «Голограмма» — <https://anekrasov.ru/shop/books/audiokniga-gologramma/>;
- видеокнига «Женщине можно всё» — https://web.anekrasov.ru/woman_book/;
- видеокнига «Новая правда об отцах» — <https://web.anekrasov.ru/newtruefather>.

3.4. Указанный перечень Информационных продуктов не является исчерпывающим. Исполнитель вправе создавать, размещать, изменять, дополнять, объединять, переименовывать либо прекращать распространение отдельных Информационных продуктов без внесения изменений в настоящую Оферту. Актуальный перечень Информационных продуктов размещается на официальных сайтах Исполнителя.

3.5. Полное описание содержания, формата, стоимости, срока предоставления доступа, порядка использования и иных существенных характеристик каждого Информационного продукта либо Консультации размещается на соответствующей странице сайта Исполнителя и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.6. Услуги оказываются дистанционно посредством сети Интернет путем предоставления доступа к Информационным продуктам через Личный кабинет, электронные ссылки, специализированные платформы либо иные технические средства, определяемые Исполнителем, а также путем проведения консультаций с использованием средств дистанционной связи.

3.7. Предоставление Заказчику доступа к Информационному продукту считается надлежащим исполнением обязательств Исполнителя с момента предоставления такого доступа независимо от фактического использования Заказчиком материалов.

3.8. Консультационная услуга считается оказанной надлежащим образом с момента проведения консультации в согласованные сторонами дату и время.

3.9. Информационные продукты и консультационные услуги носят исключительно информационно-консультационный, просветительский и развивающий характер и не предполагают достижения Заказчиком какого-либо гарантированного результата.

3.10. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретных личностных, семейных,

профессиональных, финансовых, психологических, эмоциональных либо иных результатов вследствие использования Информационных продуктов или получения консультационных услуг.

3.11. Заказчик получает право использования Информационных продуктов исключительно для личных некоммерческих целей. Передача доступа третьим лицам, копирование, распространение, публикация, воспроизведение либо иное использование материалов без письменного согласия Исполнителя запрещаются.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННЫМ ПРОДУКТАМ И ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет путем предоставления Заказчику доступа к Информационным продуктам и (или) проведения Консультаций.

4.2. После поступления оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к выбранному Информационному продукту либо согласовывает дату, время и формат проведения Консультации.

4.3. Доступ к Информационным продуктам может предоставляться посредством Личного кабинета, платформы GetCourse, Telegram-канала, электронной почты, направления ссылки для просмотра (прослушивания) материалов либо иным способом, определяемым Исполнителем.

4.4. Обязательство Исполнителя по предоставлению доступа к Информационному продукту считается исполненным в полном объеме с момента предоставления Заказчику технической возможности доступа к соответствующему Информационному продукту независимо от фактического просмотра, прослушивания, изучения или использования материалов Заказчиком.

4.5. Услуга по предоставлению доступа к Информационному продукту считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком без замечаний с момента предоставления такого доступа.

4.6. Срок доступа к каждому Информационному продукту определяется Исполнителем и указывается на странице соответствующего Информационного продукта на сайте Исполнителя.

4.7. В зависимости от характеристик конкретного Информационного продукта доступ может предоставляться:

- на ограниченный срок;
- бессрочно;
- на иных условиях, указанных в описании соответствующего Информационного продукта.

4.8. Если для Информационного продукта установлен ограниченный срок доступа, по истечении такого срока доступ к материалам автоматически прекращается без дополнительного уведомления Заказчика.

4.9. Истечение срока доступа не зависит от степени использования Информационного продукта Заказчиком. Непросмотр, неполное ознакомление с материалами, отсутствие времени для их изучения, изменение личных обстоятельств Заказчика либо любые иные причины, не связанные с действиями Исполнителя, не являются основанием для продления срока доступа, предоставления повторного доступа, уменьшения стоимости услуг либо возврата денежных средств.

4.10. Для отдельных Информационных продуктов Исполнитель вправе предусмотреть возможность продления срока доступа на условиях, действующих на дату обращения Заказчика.

4.11. Консультации проводятся в согласованные сторонами дату и время посредством средств дистанционной связи либо иным способом, определенным Исполнителем.

4.12. Консультационная услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком без замечаний с момента завершения Консультации.

4.13. В случае неявки Заказчика на Консультацию либо невозможности ее проведения по причинам, зависящим от Заказчика, включая отсутствие связи, несвоевременное подключение, предоставление неверных контактных данных или иные аналогичные обстоятельства, Консультация считается проведенной и подлежит оплате в полном объеме.

4.14. Перенос даты и времени Консультации допускается по согласованию с Исполнителем при условии уведомления не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени ее проведения. Возможность переноса определяется Исполнителем с учетом его графика работы.

4.15. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие необходимого оборудования, программного обеспечения, технических средств и устойчивого доступа к сети Интернет, необходимых для получения услуг.

4.16. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения услуг по причинам,

связанным с оборудованием Заказчика, качеством интернет-соединения, ограничениями со стороны операторов связи, программным обеспечением Заказчика либо иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя.

4.17. Факт оказания услуг подтверждается сведениями используемых платформ, данными Личного кабинета, фактами предоставления доступа к Информационным продуктам, электронной перепиской сторон, журналами доступа, сведениями сервисов связи, а также иными техническими данными, подтверждающими исполнение обязательств Исполнителем.

4.18. Подписание актов оказанных услуг сторонами не требуется.

4.19. Неиспользование Заказчиком предоставленного доступа к Информационному продукту, отказ от ознакомления с материалами, субъективная оценка содержания материалов, несоответствие услуг ожиданиям Заказчика либо неполучение предполагаемого результата не свидетельствуют о ненадлежащем оказании услуг и не являются основанием для признания услуг неоказанными.

4.20. Исполнитель вправе изменять используемые платформы, сервисы, способы предоставления доступа и технические средства взаимодействия с Заказчиками при условии сохранения возможности получения оплаченного Информационного продукта либо Консультации.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Информационных продуктов и Консультаций определяется Исполнителем самостоятельно и указывается на соответствующих страницах Сайтов Исполнителя и/или в Личном кабинете на момент оформления заказа и (или) оплаты.

5.2. К Информационным продуктам Исполнителя относятся, в том числе, аудиокниги, видеокниги, аудиопрактикумы, видеоматериалы, а также иные цифровые информационные продукты, размещенные на Сайтах Исполнителя, а также индивидуальные и семейные Консультации.

5.3. Исполнитель вправе в любое время изменять стоимость Информационных продуктов и Консультаций до момента их оплаты Заказчиком. При этом стоимость уже оплаченного Информационного продукта или Консультации изменению не подлежит.

5.4. Исполнитель вправе устанавливать скидки, акции, специальные предложения и иные условия приобретения Информационных продуктов и Консультаций, ограниченные по сроку действия и (или) количеству доступных предложений. По истечении срока действия соответствующих условий Заказчик не вправе требовать их применения задним числом.

5.5. Оплата осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичном порядке с использованием способов оплаты, доступных на Сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете, включая банковские карты, электронные платежные системы и иные способы, доступные на момент оплаты.

5.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо на счет уполномоченного Исполнителем платежного оператора.

5.7. Если иное не указано на странице соответствующего Информационного продукта или Консультации, оплата осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты.

5.8. В случае оплаты Информационных продуктов или Консультаций с использованием банковской рассрочки, кредита, сервисов «оплата частями» или иных финансовых инструментов, Заказчик самостоятельно вступает в договорные отношения с соответствующей кредитной или финансовой организацией и несет полную ответственность за исполнение обязательств перед такой организацией.

5.9. Исполнитель не является стороной договоров между Заказчиком и кредитными или финансовыми организациями, не влияет на условия кредитования, не несет ответственности за действия таких организаций, включая условия предоставления, изменения, обслуживания и погашения кредита, а также начисление процентов, комиссий и иных платежей.

5.10. Взаимоотношения Заказчика с кредитными и финансовыми организациями не являются предметом настоящей Оферты и не влияют на обязательства Исполнителя по предоставлению Информационных продуктов и оказанию Консультаций.

5.11. Заказчик самостоятельно принимает решение о способе оплаты, включая использование заемных средств, и подтверждает, что осознает все связанные с этим финансовые риски и последствия.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права Исполнителя

6.1.1. Исполнитель вправе самостоятельно определять содержание, структуру, объем и форму предоставления Информационных продуктов и Консультаций.

6.1.2. Исполнитель вправе в любое время изменять содержание Информационных продуктов, обновлять, дополнять, перерабатывать либо удалять отдельные материалы при условии сохранения доступа Заказчика к приобретенному продукту в пределах оплаченного срока доступа (если он установлен).

6.1.3. Исполнитель вправе самостоятельно определять порядок оказания Консультаций, включая дату, время, формат и способ проведения.

6.1.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для технического, организационного и информационного обеспечения оказания услуг без согласования с Заказчиком.

6.1.5. Исполнитель вправе ограничивать или прекращать доступ Заказчика к Информационным продуктам в случае нарушения условий настоящей Оферты, в том числе условий использования материалов.

6.1.6. Исполнитель вправе осуществлять запись Консультаций (при их проведении в формате онлайн) и использовать такие записи в рамках своей деятельности, включая архивирование и совершенствование качества услуг, с соблюдением законодательства Российской Федерации.

6.1.7. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика обратную связь, а также использовать обезличенные отзывы и статистические данные об использовании Информационных продуктов без раскрытия персональных данных.

6.2. Обязанности Исполнителя

6.2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к оплаченной Информационному продукту либо оказать Консультацию в порядке и на условиях настоящей Оферты.

6.2.2. Исполнитель обязуется обеспечить техническую возможность доступа к Информационным продуктам в пределах установленного срока доступа (если он предусмотрен).

6.2.3. Исполнитель обязуется оказывать Консультации в согласованные сторонами дату и время либо уведомлять Заказчика о необходимости переноса.

6.2.4. Исполнитель обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации в части обработки персональных данных Заказчика.

6.3. Права Заказчика

6.3.1. Заказчик вправе получать доступ к Информационным продуктам и (или) Консультации после их оплаты.

6.3.2. Заказчик вправе использовать предоставленные материалы исключительно для личного ознакомления в пределах условий настоящей Оферты.

6.3.3. Заказчик вправе обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с получением доступа к Информационным продуктам или проведением Консультации.

6.4. Обязанности Заказчика

6.4.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать Информационные продукты и Консультации.

6.4.2. Заказчик обязуется использовать Информационные продукты исключительно в личных целях и не передавать доступ третьим лицам.

6.4.3. Заказчик обязуется не осуществлять копирование, запись, распространение, публикацию, продажу либо иное использование материалов без письменного согласия Исполнителя.

6.4.4. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заказа и своевременно уведомлять Исполнителя об их изменении.

6.4.5. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать наличие технических средств, необходимых для получения доступа к Информационным продуктам.

6.4.6. Заказчик обязуется соблюдать нормы корректного и уважительного общения при взаимодействии с Исполнителем.

6.4.7. Заказчик несет полную ответственность за действия, совершенные им на основании полученной информации.

6.5. Общие положения

6.5.1. Неиспользование Заказчиком предоставленного доступа к Информационным продуктам не влияет на факт оказания услуг Исполнителем.

6.5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения услуг по причинам, связанным с действиями или бездействием Заказчика, включая технические ограничения со стороны Заказчика либо предоставление им некорректных данных.

6.5.3. Нарушение Заказчиком условий настоящей Оферты может повлечь ограничение или

прекращение доступа к Информационным продуктам без возврата стоимости в части уже оказанных услуг.

7. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Все материалы, предоставляемые Заказчику в рамках исполнения настоящего Договора, независимо от формы их выражения и способа предоставления, включая, но не ограничиваясь: аудиозаписи, видеозаписи, видеокнижки, аудиокнижки, тексты, методические материалы, презентации, рабочие материалы, чек-листы, задания, изображения, графические материалы, записи консультаций и онлайн-мероприятий, а также иные объекты, предоставляемые Исполнителем (далее — «Материалы»), являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях.

7.2. Материалы являются объектами авторского права и подлежат правовой охране в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая часть четвертую Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.3. За Исполнителем сохраняются исключительные права на все Материалы в полном объеме, если прямо не указано иное.

7.4. Исполнитель предоставляет Заказчику простую (неисключительную), непередаваемую, ограниченную лицензию на использование Материалов исключительно для личного, индивидуального, некоммерческого ознакомления и самостоятельного изучения.

7.5. Лицензия предоставляется на срок действия доступа к соответствующему Информационному продукту и ограничивается территорией сети Интернет.

7.6. Предоставленная лицензия не включает право на:

- воспроизведение, копирование, запись, скачивание, фотографирование, скриншот или иное фиксирование Материалов;
- распространение Материалов полностью или частично любыми способами;
- доведение Материалов до всеобщего сведения;
- передачу доступа к Материалам третьим лицам;
- использование Материалов в коммерческих, образовательных, консультационных, обучающих или любых иных профессиональных целях;
- создание производных произведений на основе Материалов;
- использование Материалов для создания аналогичных продуктов, курсов, программ или консультационных услуг.

7.7. Заказчику запрещается без предварительного письменного согласия Исполнителя любое использование Материалов, выходящее за пределы предоставленной лицензии, включая передачу логинов, паролей, ссылок, записей или иных способов доступа третьим лицам.

7.8. Факт предоставления доступа к Материалам не означает передачи Заказчику исключительных прав на них либо их отчуждения.

7.9. Все права, не предоставленные Заказчику прямо в настоящем разделе, сохраняются за Исполнителем.

7.10. Заказчик соглашается, что любые результаты его взаимодействия с Исполнителем, включая сообщения, ответы, анкеты, отзывы, задания и иные предоставленные им сведения, могут быть использованы Исполнителем в обезличенной форме в методических, аналитических, научных и маркетинговых целях без раскрытия персональных данных.

7.11. Обязательства Заказчика по соблюдению прав интеллектуальной собственности Исполнителя действуют в течение всего срока доступа к Материалам, а также сохраняются бессрочно после прекращения действия Договора независимо от оснований его прекращения.

7.12. Нарушение условий настоящего раздела признается существенным нарушением Договора и влечет ответственность Заказчика.

7.13. В случае выявления любого факта нарушения прав интеллектуальной собственности Исполнителя Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф (договорную неустойку) в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый отдельный факт нарушения.

7.14. Под «фактом нарушения» понимается каждое отдельное действие или бездействие Заказчика, включая, но не ограничиваясь:

- передачу Материалов третьим лицам;
- предоставление доступа к аккаунту или Личному кабинету;
- размещение Материалов в сети Интернет;
- распространение через мессенджеры, социальные сети, облачные сервисы;

- использование Материалов в коммерческой или образовательной деятельности.

7.15. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от обязанности прекратить нарушение и не лишает Исполнителя права требовать возмещения убытков в полном объеме сверх суммы неустойки.

7.16. Требование об уплате штрафа подлежит исполнению Заказчиком в добровольном порядке в течение 10 (десяти) календарных дней с даты его направления Исполнителем. При неисполнении Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой своих прав и взысканием штрафа и убытков.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

8.2. Стороны согласовали, что ответственность Исполнителя ограничивается реальным документально подтвержденным ущербом, причиненным Заказчику вследствие доказанного виновного нарушения обязательств Исполнителем. Упущенная выгода, косвенные убытки и иные не прямые потери возмещению не подлежат.

8.3. Исполнитель несет ответственность исключительно за надлежащее предоставление Заказчику доступа к Информационным продуктам и (или) оказание Консультаций в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за:

- достижение Заказчиком каких-либо результатов, включая финансовые, личные, профессиональные, психологические, эмоциональные или иные результаты;
- субъективное восприятие, ожидания или оценку Заказчиком содержания Информационных продуктов;
- последствия решений и действий Заказчика, принятых на основании полученной информации;
- неиспользование либо неполное использование Заказчиком предоставленного доступа;
- невозможность получения услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая технические сбои, отсутствие или нестабильность интернет-соединения, действия третьих лиц, ограничение работы сервисов и платформ.

8.5. Заказчик подтверждает, что понимает информационно-консультационный характер услуг Исполнителя, которые не являются медицинскими, психотерапевтическими, психиатрическими, юридическими, финансовыми либо иными услугами с гарантированным результатом.

8.6. Факт предоставления доступа к Информационным продуктам либо завершения Консультации подтверждает надлежащее исполнение обязательств Исполнителем вне зависимости от фактического использования Заказчиком предоставленных материалов.

8.7. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действиями или бездействием Заказчика, включая предоставление недостоверных данных, нарушение условий Договора либо несоблюдение технических требований.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, включая платежные системы, банки, интернет-провайдеров, сервисы связи, платформы размещения материалов и иные технические и инфраструктурные сервисы.

8.9. Заказчик несет полную ответственность за:

- передачу доступа к Личному кабинету и Материалам третьим лицам;
- незаконное копирование, распространение или иное использование Материалов;
- нарушение правил использования Информационных продуктов;
- действия, нарушающие работу платформ и сервисов Исполнителя.

8.10. Нарушение условий настоящего Договора со стороны Заказчика может повлечь ограничение или прекращение доступа к Информационным продуктам без компенсации стоимости уже оказанных услуг.

8.11. Стороны признают, что услуги считаются оказанными в порядке, установленном настоящей Офертой, вне зависимости от фактического использования Заказчиком предоставленного доступа.

8.12. Отсутствие мотивированных письменных претензий со стороны Заказчика в установленном настоящей Офертой порядке подтверждает надлежащее качество и объем оказанных услуг.

8.13. Нарушение Заказчиком положений раздела об интеллектуальной собственности является

существенным нарушением Договора и влечет применение предусмотренных Офертой мер ответственности, включая ограничение доступа и взыскание штрафных санкций.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), которые возникли после заключения Договора и которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, эпидемии, пандемии, действия органов государственной власти, запреты или ограничения, отключение или сбой в работе сетей связи, энергоснабжения, интернета, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

9.3. Стороны прямо согласовали, что не относятся к обстоятельствам непреодолимой силы:

- финансовые трудности Заказчика, включая отсутствие денежных средств, ухудшение финансового положения, невозможность привлечения заемного финансирования или рассрочки;
- изменение личных обстоятельств Заказчика (занятость, нехватка времени, изменение приоритетов, семейные обстоятельства);
- отсутствие у Заказчика технической возможности, вызванное его оборудованием или программным обеспечением;
- субъективная оценка Заказчиком условий оказания услуг или их полезности.

9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий. Исполнитель вправе перенести сроки оказания услуг, изменить формат их проведения (включая перевод в дистанционный формат), либо приостановить оказание услуг на период действия форс-мажора.

9.5. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок (5 рабочих дней) с момента их наступления, по электронной почте или иным доступным способом связи.

9.6. Отсутствие уведомления лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства форс-мажора, если иное не доказано объективно.

10. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.2. Возврат денежных средств осуществляется только до момента предоставления Заказчику доступа к Информационному продукту.

С момента предоставления доступа к Информационному продукту денежные средства возврату не подлежат, поскольку услуга считается оказанной в соответствующей части.

10.3. Аналогично, возврат денежных средств за Консультацию возможен только до момента ее проведения (начала оказания).

После проведения Консультации услуга считается оказанной в полном объеме и возврат денежных средств не осуществляется.

10.4. В случае отказа до предоставления доступа и (или) до проведения Консультации возврат осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

10.5. Для оформления возврата Заказчик направляет заявление на электронную почту Исполнителя: metod-nekrasova@mail.ru с указанием необходимых данных для идентификации и возврата.

10.6. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств составляет до 10 (десяти) календарных дней с момента получения полного комплекта документов.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и в досудебном порядке.

11.2. Претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон.

11.3. Претензии и иные юридически значимые сообщения направляются Сторонами в

письменной форме по адресу электронной почты: metod-nekrasova@mail.ru, либо иным способом, указанным Исполнителем в настоящей Оферте.

11.4. Претензия должна содержать: ФИО Заказчика; описание обстоятельств спора; требования заявителя; подтверждающие документы (при наличии).

11.5. Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней.

11.6. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей

11.7. Стороны согласовали, что доказательствами надлежащего исполнения обязательств Исполнителем являются, в том числе: факт предоставления доступа к Личному кабинету, данные платформы об активности Заказчика, журналы (логи) доступа, записи онлайн-мероприятий, переписка Сторон и иные цифровые следы взаимодействия.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Оферта является публичной и размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайтах Исполнителя, используемых для реализации Информационных продуктов, оформления заказов и предоставления доступа к материалам.

12.2. К сайтам Исполнителя, на которых размещается Оферта, информация об Информационных продуктах и/или осуществляется оформление заказа и предоставление доступа к материалам, относятся, в том числе:

- <https://anekrasov.ru/lk/>
- <https://web.anekrasov.ru/another-world>
- <https://anekrasov.ru/shop/books/audiokniga-gologramma/>
- https://web.anekrasov.ru/woman_book
- <https://web.anekrasov.ru/newtruefather>
- а также иные домены и поддомены Исполнителя, используемые для размещения Информационных продуктов и оказания услуг.

12.3. Актуальная редакция Оферты применяется ко всем Информационным продуктам Исполнителя независимо от сайта, через который осуществляется их приобретение или получение доступа.

12.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на любом из указанных сайтов Исполнителя, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Продолжение использования сайтов Исполнителя, оформление заказа и (или) получение доступа к Информационным продуктам после внесения изменений означает согласие Заказчика с новой редакцией Оферты.

12.5. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Настоящая Оферта является неотъемлемой частью Договора, заключаемого посредством её акцепта. В случае противоречий между Офертой и приложениями к ней приоритет имеют условия соответствующего приложения, регулирующего конкретный Информационный продукт.

12.7. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений. Недействительное положение подлежит замене на максимально близкое по смыслу и правовому содержанию.

12.8. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Некрасов Анатолий Александрович

ИНН: 772379769184

ОГРНИП: 317502200030688

Адрес: 142714, Россия, Московская область, г.о. Ленинский, д. Орлово, ул. Новая, д. 20

Электронная почта: metod-nekrasova@mail.ru