

ОФЕРТА

на заключение договора об оказании информационно-консультационных услуг

Московская область, г.о. Ленинский, д. Орлово
Редакция от 23.09.2026 г.

Индивидуальный предприниматель Некрасов Анатолий Александрович (далее — **Исполнитель**), ОГРНИП: 317502200030688, ИНН: 772379769184, адрес регистрации: 142714, Россия, Московская область, г.о. Ленинский, д. Орлово, ул. Новая, д. 20, адресует настоящий документ (далее — **Оферта**) дееспособным физическим лицам, прошедшим предусмотренный настоящей Офертой порядок отбора для участия в программе «СОФИЯ» и получившим предложение об оплате участия в программе (далее — **Заказчик**).

Настоящая Оферта является предложением заключить договор в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком путем оплаты участия в программе «СОФИЯ». С момента поступления оплаты настоящий Договор считается заключенным.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта определяет условия и порядок оказания ИП Некрасовым Анатолием Александровичем (далее — «Исполнитель») физическим лицам информационно-консультационных услуг в рамках программы «СОФИЯ» на возмездной основе посредством предоставления доступа к информационным материалам, проведения онлайн-встреч, практических занятий и иных мероприятий, предусмотренных настоящей Офертой.

1.2. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии со статьями 435, 438 и главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком действий по оплате участия в программе «СОФИЯ» полностью либо частично, если соответствующим порядком оплаты предусмотрена рассрочка. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо на счет платежного агента, уполномоченного Исполнителем принимать платежи, договор считается заключенным и обязательным для исполнения сторонами.

1.4. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора он в полном объеме ознакомился:

- с условиями настоящей Оферты;
- с описанием программы «СОФИЯ»;
- со стоимостью участия и порядком оплаты;
- со сроками оказания услуг и предоставления доступа к материалам;
- с условиями возврата денежных средств;
- с политикой обработки персональных данных и иными документами, размещенными на ресурсах Исполнителя.

1.5. В рамках настоящей Оферты Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги по программе «СОФИЯ».

Программа включает:

- 10 лекций:

1. Главный ресурс человека;
 2. Понимаем язык мира;
 3. Дом — моя крепость;
 4. Энергетические взаимодействия на работе, в офисе, в обществе;
 5. Семейный совет и «Совет Семей»;
 6. Самая разрушительная энергия на Земле;
 7. Идём-едем-летим;
 8. Искусство отдыхать;
 9. Взаимодействие с природой и животными;
 10. Человек перед лицом искусственного интеллекта;
- 3 встречи с Анатолием Некрасовым;
 - организационное сопровождение участников между лекциями со стороны Надежды Шабис;
 - практическое задание к каждой лекции;
 - библиотеку практик и медитаций.

Лекции открываются по одной в неделю. Продолжительность программы составляет 10 недель. Полное описание содержания, объема, сроков предоставления доступа и иных условий программы размещается на соответствующей странице программы: <https://sofia.metod-nekrasova.ru/>, и/или предоставляется Заказчику до заключения Договора.

1.6. Предоставление услуг и доступа к материалам программы осуществляется дистанционно посредством сети Интернет с использованием сайтов, платформ, личного кабинета, сервисов видеосвязи, мессенджеров и иных электронных средств взаимодействия, определяемых Исполнителем.

1.7. Услуги Исполнителя носят исключительно информационно-консультационный, просветительский, методический и развивающий характер. Услуги не являются медицинскими, психотерапевтическими, психиатрическими, образовательными услугами в понимании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не направлены на диагностику, лечение или профилактику заболеваний, не заменяют профессиональную медицинскую, психологическую, психотерапевтическую, юридическую, финансовую или иную специализированную помощь.

1.8. Любые рекомендации, мнения, выводы, практики, материалы и иная информация, предоставляемые Исполнителем, предназначены для самостоятельного использования Заказчиком и не являются обязательными к применению.

1.9. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо конкретных личностных, семейных, профессиональных, финансовых, психологических, эмоциональных либо иных результатов вследствие участия в программе «СОФИЯ» или использования предоставленных материалов.

1.10. Заказчик самостоятельно принимает решения относительно применения полученной в рамках программы информации и несет ответственность за последствия таких решений и действий.

1.11. Для получения доступа к программе Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие необходимого оборудования, программного обеспечения и доступа к сети Интернет. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования услуг по причинам, связанным с техническими средствами Заказчика.

1.12. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает свою дееспособность, достижение возраста 18 лет либо наличие законных оснований для заключения настоящего Договора, а

также достоверность сведений, предоставляемых Исполнителю при регистрации и оплате услуг.

1.13. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного согласования с Заказчиком. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя и применяется к отношениям сторон, возникшим после такого размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

1.14. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий документ, являющийся предложением Индивидуального предпринимателя Некрасова Анатолия Александровича заключить договор на условиях, изложенных в нем.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем оплаты участия в программе «СОФИЯ».

Договор — договор между Исполнителем и Заказчиком, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Некрасов Анатолий Александрович, ИНН 772379769184, ОГРНИП 317502200030688.

Заказчик — полностью дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и приобретающее услуги в рамках программы «СОФИЯ» для личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Программа «СОФИЯ» — информационно-консультационная программа, включающая 10 лекций, 3 встречи с Анатолием Некрасовым, организационное сопровождение участников между лекциями, практические задания и библиотеку практик и медитаций.

Материалы — любые текстовые, аудио-, видео-, графические и иные материалы, входящие в состав программы «СОФИЯ».

Доступ — предоставление Заказчику технической возможности использования Материалов программы посредством личного кабинета, электронной ссылки, специализированной платформы либо иного электронного способа.

Личный кабинет — персональный раздел Заказчика на платформе Исполнителя, посредством которого осуществляется предоставление доступа к Материалам программы.

Платформа — программно-технический комплекс, используемый Исполнителем для предоставления доступа к Материалам программы и взаимодействия с Заказчиками, включая GetCourse и иные сервисы по выбору Исполнителя.

Сайт Исполнителя — сайты, принадлежащие либо используемые Исполнителем для размещения информации о программе, оформления заказов и предоставления доступа к Материалам.

Результаты интеллектуальной деятельности — произведения науки, литературы и искусства, аудиозаписи, видеозаписи, тексты, методики, консультационные материалы и иные объекты авторского права, права на которые принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях.

Диагностика — бесплатная предварительная консультационная встреча в формате звонка или конференции в Zoom, проводимая до заключения Договора с целью выявления запроса Заказчика, определения желаемого результата и установления соответствия программы

«СОФИЯ» запросу Заказчика.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Материалам программы «СОФИЯ», обеспечить участие в предусмотренных программой онлайн-встречах и оказать иные информационно-консультационные услуги, предусмотренные настоящей Офертой, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. Программа «СОФИЯ» основана на авторских произведениях, методологии, практическом опыте и профессиональной деятельности Анатолия Александровича Некрасова и направлена на предоставление информации в области личностного развития, самопознания, гармонизации отношений, семейных ценностей, мировоззрения и духовного развития личности.

3.3. Автором всех уроков программы и лицом, проводящим все содержательные встречи и групповые созвоны в рамках программы, является Анатолий Александрович Некрасов.

В ходе групповых созвонов участники обсуждают задания и задают Анатолию Александровичу вопросы.

3.4. Организационное сопровождение участников между лекциями осуществляет Надежда Шабис. В рамках такого сопровождения Надежда Шабис может направлять участникам ссылки на уроки, напоминать о встречах, собирать вопросы участников для передачи Анатолию Александровичу, а также осуществлять организационное и административное сопровождение чата.

Надежда Шабис не является автором уроков, соавтором программы или лицом, осуществляющим содержательную часть программы.

3.5. Участие в программе «СОФИЯ» возможно при соответствии Заказчика одному из следующих условий:

- Заказчик является выпускником программ «Поток жизни» / «Поток жизни онлайн»;
- Заказчик является выпускником Курса «Путь к себе - путь к зрелости»;
- Заказчик является выпускником или студентом программы «Гармоничное развитие личности»;
- Заказчик получил личное одобрение участия от Анатолия Александровича Некрасова.

Для допуска к программе достаточно соответствия одному из указанных условий.

3.6. После выполнения условия допуска и выражения Заказчиком готовности участвовать в программе проводится Диагностика.

3.7. Диагностика является бесплатной и проводится в формате звонка или конференции в Zoom.

3.8. В рамках Диагностики выявляется запрос Заказчика, в том числе определяется, что Заказчик хочет изменить с помощью программы и к какому результату хочет прийти.

3.9. По результатам Диагностики определяется соответствие программы «СОФИЯ» запросу Заказчика и возможность ее использования для решения соответствующей задачи.

3.10. При принятии решения о допуске Заказчику предоставляется ссылка на оплату участия в программе.

3.11. Решение о допуске Заказчика в программу принимает Анатолий Александрович Некрасов.

3.12. Услуги оказываются дистанционно посредством сети Интернет путем предоставления доступа к Материалам программы, проведения онлайн-встреч и групповых созвонов, а также посредством организационного сопровождения участников.

3.13. Предоставление Заказчику доступа к Материалам считается надлежащим исполнением

соответствующей части обязательств Исполнителя с момента предоставления такого доступа независимо от фактического использования Заказчиком Материалов.

3.14. Информационно-консультационные услуги в рамках онлайн-встреч считаются оказанными надлежащим образом с момента проведения соответствующей встречи.

3.15. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретных личностных, семейных, профессиональных, финансовых, психологических, эмоциональных либо иных результатов вследствие участия в программе.

3.16. Заказчик получает право использования Материалов исключительно для личных некоммерческих целей. Передача доступа третьим лицам, копирование, распространение, публикация, воспроизведение либо иное использование Материалов без письменного согласия Исполнителя запрещаются.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К МАТЕРИАЛАМ И ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет путем предоставления Заказчику доступа к Материалам программы «СОФИЯ» и проведения предусмотренных программой онлайн-встреч.

4.2. Страница программы «СОФИЯ» предусматривает подачу заявки и прохождение отбора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4.3. После выполнения условия допуска и прохождения Диагностики при принятии решения о допуске Заказчику предоставляется ссылка на оплату и условия заключения Договора.

4.4. После поступления оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к программе «СОФИЯ» в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4.5. Доступ к Материалам программы может предоставляться посредством Личного кабинета, платформы GetCourse, Telegram-канала, электронной почты, направления ссылки для просмотра материалов либо иным способом, определяемым Исполнителем.

4.6. Обязательство Исполнителя по предоставлению доступа к Материалам считается исполненным в полном объеме в соответствующей части с момента предоставления Заказчику технической возможности доступа к Материалам независимо от фактического просмотра, изучения или использования Материалов Заказчиком.

4.7. Лекции открываются по одной в неделю в течение 10 недель.

4.8. Доступ к Материалам и записям программы сохраняется за Заказчиком в течение 1 (одного) месяца после окончания программы.

4.9. По истечении срока доступа доступ к соответствующим Материалам автоматически прекращается без дополнительного уведомления Заказчика.

4.10. Истечение срока доступа не зависит от степени использования Материалов Заказчиком. Непросмотр, неполное ознакомление с Материалами, отсутствие времени для их изучения, изменение личных обстоятельств Заказчика либо любые иные причины, не связанные с действиями Исполнителя, не являются основанием для продления срока доступа, предоставления повторного доступа, уменьшения стоимости услуг либо возврата денежных средств.

4.11. В рамках программы проводятся 3 встречи с Анатолием Некрасовым.

4.12. В ходе групповых созвонов участники могут обсуждать практические задания и задавать Анатолию Александровичу вопросы по содержанию программы.

4.13. Организационное сопровождение участников между лекциями осуществляется Надеждой Шабис в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.14. Организационное сопровождение включает направление ссылок на уроки, напоминание о встречах, сбор вопросов участников для передачи Анатолию Александровичу, а также организационное и административное сопровождение чата.

4.15. Факт оказания услуг подтверждается сведениями используемых платформ, данными Личного кабинета, фактами предоставления доступа к Материалам, электронной перепиской сторон, журналами доступа, сведениями сервисов связи, а также иными техническими данными, подтверждающими исполнение обязательств Исполнителем.

4.16. Подписание актов оказанных услуг сторонами не требуется.

4.17. Неиспользование Заказчиком предоставленного доступа к Материалам, отказ от ознакомления с Материалами, субъективная оценка содержания программы, несоответствие услуг ожиданиям Заказчика либо неполучение предполагаемого результата не свидетельствуют о ненадлежащем оказании услуг и не являются основанием для признания услуг неоказанными.

4.18. Исполнитель вправе изменять используемые платформы, сервисы, способы предоставления доступа и технические средства взаимодействия с Заказчиками при условии сохранения возможности получения оплаченной программы «СОФИЯ».

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость участия в программе «СОФИЯ» определяется Исполнителем и указывается на странице оплаты и/или предлагается Заказчику на момент заключения Договора.

5.2. Исполнитель вправе изменять стоимость участия в программе до момента ее оплаты Заказчиком. При этом стоимость уже оплаченного участия изменению не подлежит.

5.3. Исполнитель вправе устанавливать скидки, акции, специальные предложения и иные условия приобретения участия в программе, ограниченные по сроку действия и (или) количеству доступных предложений. По истечении срока действия соответствующих условий Заказчик не вправе требовать их применения задним числом.

5.4. Оплата осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичном порядке с использованием способов оплаты, доступных на странице оплаты, включая банковские карты, электронные платежные системы и иные способы, доступные на момент оплаты.

5.5. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо на счет уполномоченного Исполнителем платежного оператора.

5.6. Оплата может осуществляться на условиях полной оплаты либо рассрочки в порядке, предусмотренном Исполнителем.

5.7. Для участия в программе может предоставляться банковская рассрочка.

5.8. При оплате участия в программе с использованием банковской рассрочки, кредита, сервисов «оплата частями» или иных финансовых инструментов Заказчик самостоятельно вступает в договорные отношения с соответствующей кредитной или финансовой организацией и несет полную ответственность за исполнение обязательств перед такой организацией.

5.9. Исполнитель не является стороной договоров между Заказчиком и кредитными или финансовыми организациями, не влияет на условия кредитования, не несет ответственности за действия таких организаций, включая условия предоставления, изменения, обслуживания и погашения кредита, а также начисление процентов, комиссий и иных платежей.

5.10. Взаимоотношения Заказчика с кредитными и финансовыми организациями не являются предметом настоящей Оферты и не влияют на обязательства Исполнителя по предоставлению программы.

5.11. Заказчик самостоятельно принимает решение о способе оплаты, включая использование заемных средств, и подтверждает, что осознает все связанные с этим финансовые риски и последствия.

5.12. По договоренности с Исполнителем Заказчику может быть предоставлена внутренняя рассрочка оплаты.

5.13. В случае невнесения очередного платежа по внутренней рассрочке Исполнитель вправе приостановить или закрыть Заказчику доступ к программе и Материалам до момента исполнения Заказчиком обязательства по оплате.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права Исполнителя

6.1.1. Исполнитель вправе самостоятельно определять содержание, структуру, объем и форму предоставления Материалов и информационно-консультационных услуг в рамках программы «СОФИЯ» при условии сохранения объема услуг, предусмотренного настоящей Офертой и программой «СОФИЯ».

6.1.2. Исполнитель вправе в любое время изменять содержание Материалов программы, обновлять, дополнять, перерабатывать либо удалять отдельные Материалы при условии сохранения доступа Заказчика к приобретенной программе в пределах установленного срока доступа.

6.1.3. Исполнитель вправе самостоятельно определять порядок проведения онлайн-встреч, включая дату, время, формат и способ проведения.

6.1.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для технического, организационного и информационного обеспечения оказания услуг без согласования с Заказчиком.

6.1.5. Исполнитель вправе ограничивать или прекращать доступ Заказчика к программе и Материалам в случае нарушения условий настоящей Оферты, в том числе условий использования Материалов и порядка оплаты.

6.1.6. Исполнитель вправе осуществлять запись онлайн-встреч и использовать такие записи в рамках своей деятельности, включая архивирование и совершенствование качества услуг, с соблюдением законодательства Российской Федерации.

6.1.7. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика обратную связь, а также использовать обезличенные отзывы и статистические данные об использовании программы без раскрытия персональных данных.

6.2. Обязанности Исполнителя

6.2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к оплаченной программе «СОФИЯ» и оказать предусмотренные программой информационно-консультационные услуги в порядке и на условиях настоящей Оферты.

6.2.2. Исполнитель обязуется обеспечить техническую возможность доступа к Материалам в пределах установленного срока доступа.

6.2.3. Исполнитель обязуется проводить предусмотренные программой онлайн-встречи в согласованные сроки либо уведомлять Заказчика о необходимости переноса.

6.2.4. Исполнитель обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации в части обработки персональных данных Заказчика.

6.3. Права Заказчика

6.3.1. Заказчик вправе получать доступ к программе «СОФИЯ» после ее оплаты при условии соблюдения настоящей Оферты.

6.3.2. Заказчик вправе использовать предоставленные Материалы исключительно для личного ознакомления в пределах условий настоящей Оферты.

6.3.3. Заказчик вправе обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с получением доступа к программе, Материалам и проведением предусмотренных программой онлайн-встреч.

6.4. Обязанности Заказчика

6.4.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать участие в программе «СОФИЯ».

6.4.2. Заказчик обязуется использовать Материалы программы исключительно в личных целях и не передавать доступ третьим лицам.

6.4.3. Заказчик обязуется не осуществлять копирование, запись, распространение, публикацию, продажу либо иное использование Материалов без письменного согласия Исполнителя.

6.4.4. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении участия и своевременно уведомлять Исполнителя об их изменении.

6.4.5. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать наличие технических средств, необходимых для получения доступа к программе.

6.4.6. Заказчик обязуется соблюдать нормы корректного и уважительного общения при взаимодействии с Исполнителем и другими участниками программы.

6.4.7. Заказчик несет полную ответственность за действия, совершенные им на основании полученной информации.

6.5. Общие положения

6.5.1. Неиспользование Заказчиком предоставленного доступа к Материалам не влияет на факт оказания услуг Исполнителем.

6.5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения услуг по причинам, связанным с действиями или бездействием Заказчика, включая технические ограничения со стороны Заказчика либо предоставление им некорректных данных.

6.5.3. Нарушение Заказчиком условий настоящей Оферты может повлечь ограничение или прекращение доступа к программе и Материалам без возврата стоимости в части уже оказанных услуг.

7. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. Все материалы, предоставляемые Заказчику в рамках исполнения настоящего Договора, независимо от формы их выражения и способа предоставления, включая, но не ограничиваясь: аудиозаписи, видеозаписи, тексты, методические материалы, практические задания, презентации, рабочие материалы, изображения, графические материалы, записи консультаций и онлайн-встреч, а также иные объекты, предоставляемые Исполнителем, являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях.

7.2. Материалы являются объектами авторского права и подлежат правовой охране в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая часть четвертую Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.3. За Исполнителем сохраняются исключительные права на все Материалы в полном объеме, если прямо не указано иное.

7.4. Исполнитель предоставляет Заказчику простую (неисключительную), непередаваемую, ограниченную лицензию на использование Материалов исключительно для личного, индивидуального, некоммерческого ознакомления и самостоятельного изучения.

7.5. Лицензия предоставляется на срок действия доступа к программе «СОФИЯ».

7.6. Предоставленная лицензия не включает право на:

- воспроизведение, копирование, запись, скачивание, фотографирование, скриншот или иное фиксирование Материалов;

- распространение Материалов полностью или частично любыми способами;
- доведение Материалов до всеобщего сведения;
- передачу доступа к Материалам третьим лицам;
- использование Материалов в коммерческих, образовательных, консультационных, обучающих или любых иных профессиональных целях;
- создание производных произведений на основе Материалов;
- использование Материалов для создания аналогичных продуктов, курсов, программ или консультационных услуг.

7.7. Заказчику запрещается без предварительного письменного согласия Исполнителя любое использование Материалов, выходящее за пределы предоставленной лицензии, включая передачу логинов, паролей, ссылок, записей или иных способов доступа третьим лицам.

7.8. Факт предоставления доступа к Материалам не означает передачи Заказчику исключительных прав на них либо их отчуждения.

7.9. Все права, не предоставленные Заказчику прямо в настоящем разделе, сохраняются за Исполнителем.

7.10. Заказчик соглашается, что любые результаты его взаимодействия с Исполнителем, включая сообщения, ответы, анкеты, отзывы, задания и иные предоставленные им сведения, могут быть использованы Исполнителем в обезличенной форме в методических, аналитических, научных и маркетинговых целях без раскрытия персональных данных.

7.11. Обязательства Заказчика по соблюдению прав интеллектуальной собственности Исполнителя действуют в течение всего срока доступа к Материалам, а также сохраняются бессрочно после прекращения действия Договора независимо от оснований его прекращения.

7.12. Нарушение условий настоящего раздела признается существенным нарушением Договора и влечет ответственность Заказчика.

7.13. В случае выявления любого факта нарушения прав интеллектуальной собственности Исполнителя Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф (договорную неустойку) в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый отдельный факт нарушения.

7.14. Под «фактом нарушения» понимается каждое отдельное действие или бездействие Заказчика, включая, но не ограничиваясь:

- передачу Материалов третьим лицам;
- предоставление доступа к аккаунту или Личному кабинету;
- размещение Материалов в сети Интернет;
- распространение через мессенджеры, социальные сети, облачные сервисы;
- использование Материалов в коммерческой или образовательной деятельности.

7.15. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от обязанности прекратить нарушение и не лишает Исполнителя права требовать возмещения убытков в полном объеме сверх суммы неустойки.

7.16. Требование об уплате штрафа подлежит исполнению Заказчиком в добровольном порядке в течение 10 (десяти) календарных дней с даты его направления Исполнителем. При неисполнении Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой своих прав и взысканием штрафа и убытков.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

8.2. Исполнитель несет ответственность исключительно за надлежащее предоставление

Заказчику доступа к программе «СОФИЯ» и оказание предусмотренных программой информационно-консультационных услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- достижение Заказчиком каких-либо результатов, включая финансовые, личные, профессиональные, психологические, эмоциональные или иные результаты;
- субъективное восприятие, ожидания или оценку Заказчиком содержания программы;
- последствия решений и действий Заказчика, принятых на основании полученной информации;
- неиспользование либо неполное использование Заказчиком предоставленного доступа;
- невозможность получения услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая технические сбои, отсутствие или нестабильность интернет-соединения, действия третьих лиц, ограничение работы сервисов и платформ.

8.4. Заказчик подтверждает, что понимает информационно-консультационный характер услуг Исполнителя, которые не являются медицинскими, психотерапевтическими, психиатрическими, юридическими, финансовыми либо иными услугами с гарантированным результатом.

8.5. Факт предоставления доступа к Материалам либо проведения предусмотренной программой онлайн-встречи подтверждает надлежащее исполнение соответствующих обязательств Исполнителем вне зависимости от фактического использования Заказчиком предоставленных Материалов.

8.6. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действиями или бездействием Заказчика, включая предоставление недостоверных данных, нарушение условий Договора либо несоблюдение технических требований.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, включая платежные системы, банки, интернет-провайдеров, сервисы связи, платформы размещения Материалов и иные технические и инфраструктурные сервисы.

8.8. Заказчик несет полную ответственность за:

- передачу доступа к Личному кабинету и Материалам третьим лицам;
- незаконное копирование, распространение или иное использование Материалов;
- нарушение правил использования программы;
- действия, нарушающие работу платформ и сервисов Исполнителя.

8.9. Нарушение условий настоящего Договора со стороны Заказчика может повлечь ограничение или прекращение доступа к программе и Материалам без компенсации стоимости уже оказанных услуг.

8.10. Стороны признают, что услуги считаются оказанными в порядке, установленном настоящей Офертой, вне зависимости от фактического использования Заказчиком предоставленного доступа.

8.11. Отсутствие мотивированных письменных претензий со стороны Заказчика подтверждает надлежащее качество и объем оказанных услуг.

8.12. Нарушение Заказчиком положений раздела об интеллектуальной собственности является существенным нарушением Договора и влечет применение предусмотренных Офертой мер ответственности, включая ограничение доступа и взыскание штрафных санкций.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием

обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), которые возникли после заключения Договора и которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, эпидемии, пандемии, действия органов государственной власти, запреты или ограничения, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

9.3. Стороны прямо согласовали, что не относятся к обстоятельствам непреодолимой силы:

- финансовые трудности Заказчика, включая отсутствие денежных средств, ухудшение финансового положения, невозможность привлечения заемного финансирования или рассрочки;
- изменение личных обстоятельств Заказчика (занятость, нехватка времени, изменение приоритетов, семейные обстоятельства);
- отсутствие у Заказчика технической возможности, вызванное его оборудованием или программным обеспечением;
- субъективная оценка Заказчиком условий оказания услуг или их полезности.

9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий. Исполнитель вправе перенести сроки оказания услуг, изменить формат их проведения (включая перевод в дистанционный формат), либо приостановить оказание услуг на период действия форс-мажора.

9.5. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок (5 рабочих дней) с момента их наступления, по электронной почте или иным доступным способом связи.

9.6. Отсутствие уведомления лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства форс-мажора, если иное не доказано объективно.

10. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора возврат денежных средств осуществляется с учетом объема услуг, фактически оказанных на момент отказа от Договора, и услуг, которые на этот момент не были оказаны.

10.3. Возврат денежных средств за участие в программе после начала оказания соответствующих услуг осуществляется с учетом фактически оказанных услуг.

10.4. В случае отказа до предоставления доступа и (или) до начала оказания соответствующих услуг возврат осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

10.5. Для оформления возврата Заказчик направляет заявление на электронную почту Исполнителя: metod-nekrasova@mail.ru с указанием необходимых данных для идентификации и возврата.

10.6. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств составляет до 10 (десяти) календарных дней с момента получения полного комплекта документов.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и в досудебном порядке.

11.2. Претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон.

11.3. Претензии и иные юридически значимые сообщения направляются Сторонами в

письменной форме по адресу электронной почты: metod-nekrasova@mail.ru, либо иным способом, указанным Исполнителем в настоящей Оферте.

11.4. Претензия должна содержать: ФИО Заказчика; описание обстоятельств спора; требования заявителя; подтверждающие документы (при наличии).

11.5. Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней.

11.6. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

11.7. Стороны согласовали, что доказательствами надлежащего исполнения обязательств Исполнителем являются, в том числе: факт предоставления доступа к Личному кабинету, данные платформы об активности Заказчика, журналы (логи) доступа, записи онлайн-встреч, переписка Сторон и иные цифровые следы взаимодействия.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Оферта размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://metod-nekrasova.getcourse.ru/publichnaya_oferta-sofia.

12.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на сайте Исполнителя, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Продолжение использования сайтов Исполнителя, оформление заказа и (или) получение доступа к программе после внесения изменений означает согласие Заказчика с новой редакцией Оферты.

12.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений. Недействительное положение подлежит замене на максимально близкое по смыслу и правовому содержанию.

Реквизиты Исполнителя :

Индивидуальный предприниматель

Некрасов Анатолий Александрович

ИНН: 772379769184

ОГРНИП: 317502200030688

Адрес: Россия, Московская область, г.о. Ленинский, д. Орлово

Электронная почта: metod-nekrasova@mail.ru